





## Til våre innbyggere og gjester i Sør-Fron og Nord-Fron kommuner

### Informasjon om fastlege, legevakt og ambulansetjenester

#### Fastlege

- Alle innbyggere har rett til å stå på en fastlegeliste. Fastlegen er normalt den som kjenner sin pasient best pga at legen følger opp pasienten over tid og har kjennskap til aktuell sykehistorie/helsetilstand.
- Legetimer bestilles elektronisk eller pr telefon til fastlegekontoret.
- Når du tar kontakt med fastlegen vil fastlegen og hjelpepersonellet prioritere behov for legetime/undersøkelse ut fra en konkret medisinsk vurdering av haste- og alvorlighetsgrad. Det vil si at behov for øyeblikkelig hjelp på dagtid ivaretas av fastlegen/fastlegekontoret.
- Dersom fastlegen er fraværende innrettes praksis med vikar eller at andre fastleger ved kontoret ivaretar pasientens behov for legehjelp, basert på vurderinger nevnt over.

Telefonnr:  Sør-Fron legesenter: 61 29 91 00  Nord-Fron/Vinstra legekantor: 61 21 63 00.

#### Legevakt

- Legevakt benyttes ved behov for **øyeblikkelig hjelp** som ikke kan vente til legekantoret har åpnet. Det vil si også for gjester i området som har behov for øyeblikkelig helsehjelp.
- Legevakt er betjent med leger, sykepleiere og evt paramedic med akuttmedisinsk kompetanse.
- Når du ringer **nasjonalt legevaktsnummer 116 117** rutes du til den legevakten som du tilhører (eller er i nærheten av dersom du er på annet sted i landet).
- Operatør (sitter på telefon) gjør en vurdering av alvorlighetsgrad basert på medisinsk indeks:
  - Grønn:** kan normalt vente til fastlegens åpningstid. Det gis råd/veiledning ut fra aktuell problemstilling.
  - Gul:** settes opp til konsultasjon ved legevakten. Det gis råd/veiledning ut fra tilstand, herunder besluttes nødvendig transport (kjøre selv/bli kjørt, benytte taxi, rekvirere ambulanse).
  - Rød:** trenger ambulanse. Legevakten rekvirerer ambulanse, og vil gjerne ha fortløpende dialog både med pasient/innringer og ambulansetjenesten inntil pasienten får nødvendig hjelp.

#### AMK/Ambulanse

- Innbyggere og gjester kan alltid ringe **113** dersom sykdom/skade/situasjon anses alvorlig.
- Det er ikke bestandig så lett å bedømme alvorlighetsgrad. I så fall kan det vurderes å ringe legevakt (116 117) eller AMK sentral/medisinsk nødtelefon (113).
- Kvalifisert helsepersonell (operatør) stiller relevante spørsmål for å kartlegge situasjonen.



Dersom det dreier seg om forgiftning og en er usikker hva en skal gjøre, kan en ringe **Giftinformasjonen 22 59 13 00**.

## Lovhjemling

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester § 3-1 og 3-2: skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester.

Pasient- og brukerrettighetsloven: skal sikre at alle i riket gis rett til øyeblikkelig og nødvendige helsehjelp fra kommunen. Herunder sørge for at innbyggere i kommunen, som ønsker det, står på en fastlegeliste jfr § 2-1c.

Fastlegeforskriften: skal sikre at alle får nødvendige allmennlegetjenester, og at personer bosatt i Norge får en fast allmennlege å forholde seg til (dersom legestillingen ikke er besatt sørges for en vikarordning).

Akuttmedisinforskriften: skal bidra til at de som bor eller oppholder seg i kommunen (gjester) tilbys forsvarlige og koordinerte akuttmedisinske tjenester utenfor sykehus. Legevakt og ambulansetjenester inngår som del av prehospital og akuttmedisinsk kjede.

## Andre nødnummer



**Brann 110**



**Politi 112**